



MIGRACIÓN COLOMBIA



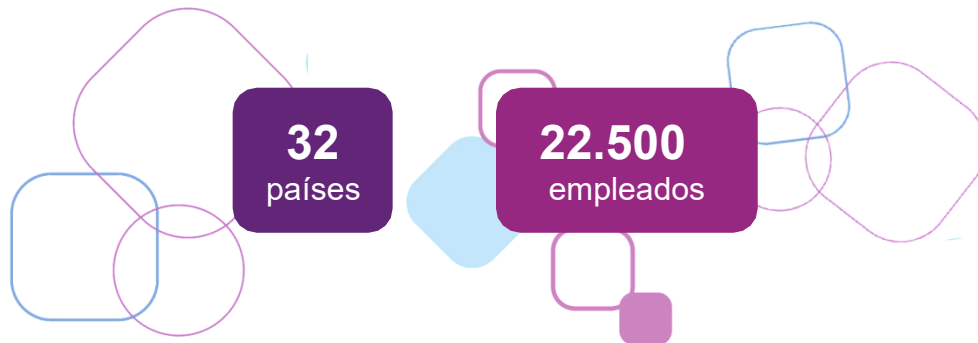
Evidente +

Versión 1.0
enero 2026

1. Información General

¿Quiénes Somos?

Experian es una empresa global de datos y tecnología que impulsa oportunidades para personas y empresas de todo el mundo. Ayudamos a redefinir las prácticas crediticias, a descubrir y prevenir el fraude, y a obtener una visión más profunda del mercado, todo ello utilizando nuestra combinación única de datos, análisis y software.



Generando y apoyando a personas, empresas y sociedad Nuestros clientes son el centro de nuestro negocio.

Nuestra misión es ayudar a las empresas a aprovechar al máximo sus datos. Les ayudamos a tomar decisiones más rápidas e inteligentes, a la vez que gestionamos los riesgos y el cumplimiento normativo. Resolvemos problemas grandes y pequeños y facilitamos la realización de los trabajos.

Nuestra ambición para nuestro negocio B2B es ser el líder del mercado en materia de información confiable e inteligencia para la toma de decisiones a lo largo del ciclo de vida de los clientes de nuestros clientes. Hemos logrado adaptar nuestro negocio para abordar nuevas necesidades de datos, prevención de fraudes, análisis y toma de decisiones, y planeamos expandirnos aún más a lo largo del ciclo de vida de la gestión de clientes de nuestros clientes, así como adentrándonos más en nuevas industrias.

En Colombia, a través de Experian Colombia S.A. (DataCrédito Experian) somos expertos en 6 sectores claramente diferenciados:

- Sector Financiero
- Telecomunicaciones
- Sector Real
- Sector Seguros
- Sector Pymes
- Personas Naturales

¿Qué hacemos en Colombia?

Tenemos integrados los servicios y soluciones para nuestros clientes



Datos y Transformación

Ayudamos a las empresas y organizaciones a conocer mejor sus riesgos, crear políticas adecuadas, automatizar decisiones, identificar clientes rentables y prevenir el fraude.

Plataformas

Contamos con software decisional potente para optimizar la toma de decisiones.

Consultoría

Empleamos la ciencia de los datos, la analítica, el expertise local y global, para obtener el valor oculto de los datos y generar soluciones que multipliquen el valor de nuestros clientes.

Datos	DataCrédito Experian cuenta con la mayor base de datos de personas, empresas y transacciones en Colombia, proveniente de múltiples fuentes de información: • Suscriptores. • Fuentes externas: públicas y privadas.
Manejo de datos	Tenemos visión de mercado: información de diferentes fuentes para generar una vista 360 con capacidad de agregar información como un ente neutral. •
Analytics	Scores y modelos analíticos, que le permiten a los clientes: • Entender su mercado, cartera de clientes y sus necesidades. • Generar crecimientos con riesgo controlado. • Optimizar la operación.
Plataformas	Nuestras plataformas les permiten a los clientes: • Optimizar su operación. • Gestionar los datos. • Crear estrategias de toma de decisiones. • Generar flujos de trabajo • Comunicar e informar.
Consultoría	Trabajamos con los clientes para identificar oportunidades de creación de valor: • Selección de las estrategias de mayor retorno y mayor alineación con las metas. • Entender la capacidad de ejecución y planes para asegurar la ejecución.
Alcance global	Damos servicio y soporte a clientes de todos los tamaños a nivel local, con capacidades globales, a través de: • Tecnología de punta, implementada en clientes alrededor del mundo. Equipo de expertos de clase mundial.

2. Medios Seguros

DataCrédito Experian cuenta con la herramienta Secure Transport para la transmisión segura de archivos tanto para archivos de entrada como para archivos de salida y como contingencia cuenta con la herramienta Accellion.

Secure Transport (ST) ofrece un sistema centralizado de gestión de transferencia de archivos en múltiples sitios o aplicaciones, permitiendo el control y monitoreo constante, y lo más importante: garantizando la seguridad de la información. La herramienta ofrece las siguientes características:

- Gestión de transferencia de archivos multiprotocolo. Permite FTPS y HTTPS.
- Seguridad de datos SSL / TLS.
- Entrega de archivos garantizada. No repudio.
- Comprobación de la integridad de los archivos.
- Interfaces interactivas intuitivas.
- Registros de auditoría y seguimiento.
- Integración con el portal www.datacredito.com.
- Gestión y visibilidad del archivo transmitido.
- Cifrado o encriptación transparente de los datos.
- Soporta archivos de gran tamaño, cuando la transferencia es por internet.
- Autenticación con usuario y password.
- Rápida incorporación de nuevos clientes.
- Mejora el cumplimiento con los ANS al tener un servicio automatizado.
- Reduce considerablemente la intervención humana, disminuyendo así el riesgo operativo.
- Capacidad de integrar aplicaciones.

3. Estructura Administrativa y de Soporte

CONTACTOS DATACREDITO			
SERVICIO AL CLIENTE			
Nivel	Primer	Segundo	
Nombre	Marisol Gaviria	Monica Sanchez	
Cargo	Líder Experiencia de Cliente	Gerente Experiencia Del Cliente	
E-mail	marisol.gaviria@experian.com	monica.sanchez@experian.com	-
Teléfonos	+57 1 3191400 Opt. 1 EXT.1283 3214463194	+57 1 3191400 Opt. 1 EXT. 2028	

INCIDENTES Y/O CASOS DE INVESTIGACIÓN			
Nivel	Primero	Segundo	Tercero
Nombre			Jonathan Soto
Cargo	Analista de soporte	Analista de soporte	Jefe de Incidentes
Teléfonos	571 319 1400 Ext: 1110 Opc: 1	571 319 1400 Ext:1293-1260- 1337 Cel: 3158859079	571 319 1400
E-mail	Soporte.ExperianColombia@experian.com	Soporte.ExperianColombia@experian.com	jonathan.soto@experian.com
CONNECTIVITY AND SUPPORT (PROYECTOS - AMBIENTE PRUEBAS)			
Nivel	Primero	Segundo	Tercero
Nombre	Juan Rodriguez	Carlos Ruiz	Noel Perez
Cargo	Analista Senior Conectividad y	Coordinador de Connectivity & Support	Vicepresidente Credit Service Delivery

	Soporte		
E-mail	Juan.Rodriguez@experian.com	carlos.ruiz@experian.com	Noel.perez@experian.com
Teléfonos	571 319 1400 Ext 1382	+573223491995	Tel. +57-1 3191400 Ext. 1066 Cel. 3134587656
COMERCIAL			
Nivel	Primero	Segundo	Tercero
Nombre	Camilo Monsalve	Carolina Arango	Cristian Castillo
Cargo	Gerente Comercial Gobierno	Vic. Comercial Gobierno	Head Of Sales
E-mail	Camilo.Monsalve@experian.com	Carolina.Arango@experian.com	cristian.castillo@experian.com
Teléfonos	+57 1 3191400	+57 1 3191400	+57 1 3191400
DESARROLLO DE NEGOCIO			
Nivel	Primero	Segundo	
Nombre	Johanna Godoy	María Monica Garcia	Camilo Garay
Cargo	Business Developer	Business Developer Manager	Head Business Development
E-mail	johanna.godoy@experian.com	mariam.garcia@experian.com	Camilo.garay@experian.com

5. Descripción Oferta de productos

5.1 Evidente +

Evidente+ es una solución en línea que a través de una serie de preguntas construidas con información de crédito y demográfica y de acuerdo con las políticas establecidas por el Cliente, arroja un **score** que predice la probabilidad de fraude por suplantación, otorgando a Migración Colombia un criterio **adicional** para validar la identidad de una persona natural.

Evidente+ emite un puntaje (entre 0 y 1000 puntos) que indica a mayor puntaje, mayor probabilidad de ser la persona y a menor puntaje, menor probabilidad de ser la persona.

El producto es aplicable para el proceso de validación de identidad y prevención del fraude.

5.1.1 Características principales del producto

Composición del producto: Evidente+ se divide en tres partes:

- **Validación de identidad:** corresponde a los datos de validación del documento consultado contra fuentes oficiales en donde se confirman número, nombre y apellidos y fecha de expedición. Se pueden consultar varios tipos de documentos entre ellos:

- Cédula de Ciudadanía
- Cédula de extranjería
- Tarjeta de Identidad
- DNI Documento Nacional de Identidad
- PEP Permiso Especial de Permanencia
- Pasaporte
- Carnet diplomático

- **Generación del Cuestionario:** se despliegan las preguntas de acuerdo con la parametrización definida.

Es posible que para aquellos clientes T5 les genere el mensaje: “No se puede generar cuestionario” (el cliente no tiene suficiente información en la base de datos para hacer el cuestionario), esto se debe a que la persona debe cumplir para la generación del cuestionario con: (1) el nivel de preguntas y parametrización indicado por el suscriptor, (2) tener una pregunta fuera de billetera (se refiere a las preguntas que teniendo la billetera de una persona, no se pueden responder) la cual podrá o no ser la pregunta real y (3) deberá tener una pregunta real.

- **Calificación del Cuestionario:** en el evento en que el cliente responda de acuerdo con la parametrización del producto y de la entidad de forma correcta, éste aprueba la validación, y en el caso contrario, no aprueba el cuestionario.

5.1.2 Ventajas



Da la posibilidad de realizar validaciones en línea y entrega una respuesta inmediata a las entidades que necesitan validar la identidad de un cliente



Evidente tiene la posibilidad de consultar resultados anteriores de este proceso que se hayan realizado, tanto por la entidad como por otras entidades, como herramienta adicional para la validación de identidad



Permite construir parametrizaciones que se ajustan a las políticas de la entidad y de cada uno de los canales habilitados para comprobar la identidad.



Este producto tiene habilitados dos canales para su implementación (WEB, Web Service), lo cual permite una fácil integración con las aplicaciones de la entidad.

5.1.3 Beneficios



Costos:
El producto permite disminuir costos operativos al reemplazar sistemas de validación manuales



Eficiencia:
Mejora la eficiencia en el negocio al permitir ofrecer canales de atención alternos como internet o call center para atención a clientes.



Soporte:
La entidad cuenta con soporte en configuración de la herramienta, al igual que apoyo en el flujo del proceso de validación de identidad



Control:
La entidad cuenta con reportes que permiten llevar un control sobre las validaciones de identidad que se realizan, permitiendo, de esta forma, optimizar sus procesos.



Seguridad:
Permite a la entidad contar con esquemas de seguridad que la protejan contra el fraude por suplantación de identidad en sus diferentes procesos.

5.1.4 Funcionalidades

01

Cuenta con redes neuronales que permiten realizar la calificación de los cuestionarios.

02

Genera cuestionarios basados en la parametrización del cliente y en la información propia de cada usuario.

02

Cuenta con informes analíticos que permiten realizar un monitoreo sobre el flujo completo que sigue Evidente permitiendo, de esta manera ajustar las características que sean necesarias de acuerdo a las políticas de la entidad.

04

Emite alertas que permiten identificar patrones de comportamientos similares a los intentos de fraude por suplantación.

5.1.3 Módulos y componentes del producto

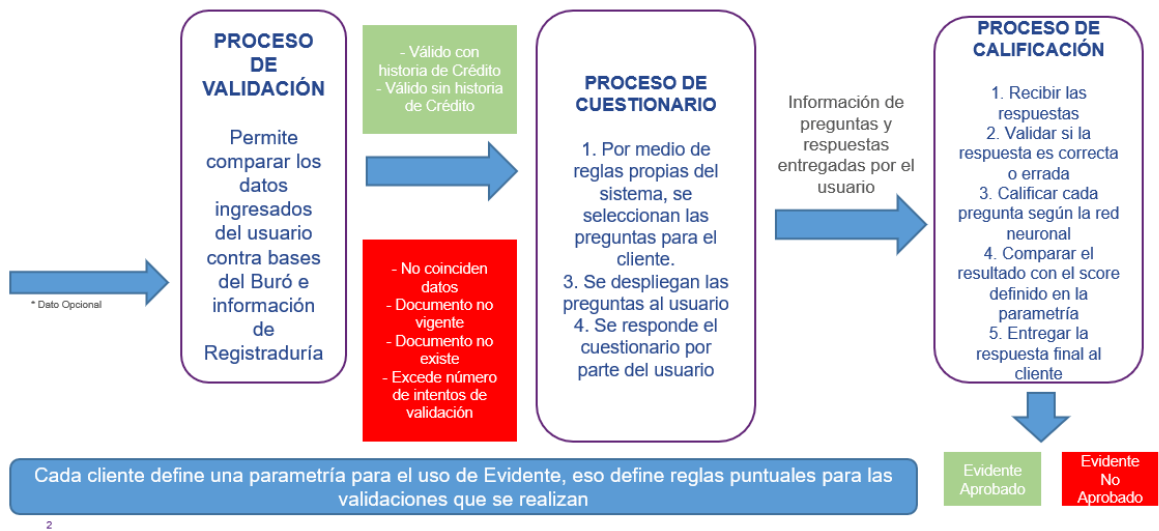
Los módulos internos garantizan un mejor funcionamiento y desempeño de Evidente:

- a) Red Neuronal: es un clasificador multivariado que, según las respuestas producidas genera un score el cual está correlacionado con la probabilidad de identidad correcta, discrimina a las personas con mayor probabilidad de ser y no ser la persona correcta. El producto cuenta con redes independientes para los principales sectores de la economía: Financiero, Telecomunicaciones y Real.
- b) Selección de Preguntas: Algunos de los aspectos que se tienen en cuenta para la selección de preguntas son:
 - Random, diferentes fuentes o carteras, es decir que el cuestionario de preguntas debe salir variado en este aspecto (se busca que el cuestionario traiga preguntas de Teléfonos y direcciones, cartera consumo, telefonía celular y de Registraduría), y aplicar restricciones (parámetros por entidad, calidad en la información, vigencia de la información, y evitar “confusión”).
 - Fuentes de donde se obtiene la información: las preguntas incluyen información de fuentes como Base de Direcciones y Teléfonos, Bases de Registraduría, DIAN, DAS y de todas las carteras financieras de los diferentes sectores que entregan información a la central (Financiero, Telecomunicaciones, Real y Cooperativo).

Ejemplos de Preguntas: Todas son de escogencia múltiple.

- a) ¿El cupo actual de su tarjeta de crédito con "entidad abc" es de?
- b) ¿Hace cuánto abrió usted un (A) tipo cuenta con "nombre entidad"?
- c) ¿De los siguientes teléfonos indique con cual usted ha tenido o tiene algún vínculo?
- d) ¿Con cuál de las siguientes entidades ha solicitado un producto/servicio en los últimos 6 meses?

5.1.4 Proceso



2

5.1.5 Parametrización del producto

Según el nivel de seguridad que se requiera efectuar en la transacción en donde se quiera implementar el producto, el suscriptor deberá solicitar la parametrización acorde a su proceso según el formato que Experian proveerá:

SOLICITUD DE PARAMETRIZACIÓN - EVIDENTE			
Nombre del suscriptor:			
Nombre del proceso general			
Nombre de parametrización		Canal de consumo:	
Asignar parametrización al Nit:		Ambiente:	
Característica de la parametrización:		Código Parametrización:	
Versión de Evidente	Evidente+		
1. PARAMETRIZACIÓN GENERAL		3. RESTRICCIONES PARA AUTENTICAR EVIDENTE (intentos fallidos)	
Mínimo de respuestas correctas		Máximo número intentos para validar datos de identificación:	
Punto de Corte para aprobación (Score)		Máximo de intentos errados por día:	
Validar Fecha de Expedición (aplica sólo para cédulas de ciudadanía)		Máximo de intentos errados por mes:	
Campos a validar en Fecha de Expedición	1	Máximo de intentos errados por año:	
Activar huellas de consulta		Tipo de contador para intentos fallidos: mercado, entidad o proceso	
Generar cuestionario en el momento de presentar una alerta		3.1 RESTRICCIONES PARA AUTENTICAR EVIDENTE (intentos exitosos)	
Activar aprobación con 100% preguntas OK		Máximo de intentos exitosos por día	
Informar alerta en pantalla de resultados		Máximo de intentos exitosos por mes	
		Máximo de intentos exitosos por año	
		Tipo de contador para intentos exitosos	
2. PARAMETRIZACIÓN DE PREGUNTAS		5. LISTAS DE EXCLUSIÓN	
Excluir preguntas de la entidad para clientes actuales		Manejo de Listas de Exclusión	
Excluir clientes que tengan alertas en ciudadanos			
Sobre información de cuentas cerradas			
Sobre información de Registraduría			

- Selección del puntaje de corte o score.
- Identificación de la dificultad máxima y mínima.
- Habilitación de preguntas cáscara.
- Información de preguntas fuera de buró.
- Selección de preguntas de buró por tipo de cartera.
- Control de contadores fallidos y exitosos.
- Sistema de alertas
- Campos a validar en la fecha de expedición

Descripción de campos en el formato de parametrización:

La Información Básica (obligatoria) cuenta con los siguientes campos: nombre del proceso, nombre de parametrización, asignar parametrización al Nit, asignar parametrización al producto, características de la parametrización, red neuronal, nombre del suscriptor, nombre del proyecto, ambiente y código parametrización. El diligenciamiento de los campos debe estar a cargo del cliente y supervisados y revisados por el comercial más la gerencia de producto teniendo en cuenta las siguientes características:

- **Nombre del proceso:** se debe seleccionar de la lista desplegable la opción que se acopla al proceso en el cual se va a emplear el producto (proceso verificación call center, ventas call center, activación de productos oficina, retiros de productos en oficina, utilización internet, fábrica de crédito).
- **Nombre de parametrización:** establecer el nombre de acuerdo con el suscriptor y al proceso para que se facilite la identificación de la parametría.
- **Asignar parametrización al Nit:** colocar el Nit asociado al suscriptor que está contratando el producto.
- **Asignar parametrización al producto:** esta celda se encontrará fijada, por tanto, no se podrá modificar. Por esto es indispensable que el comercial revise con cuidado cuál formato proporcionar al cliente acorde al producto que va a contratar (Evidente +).
- **Características de la parametrización:** se debe seleccionar si la parametrización es para creación (nueva) o si ya existe y se necesita ejecutar algún cambio

(modificación). En el caso de ser modificación se recomienda en el correo especificar cuáles campos son lo que se deben ajustar.

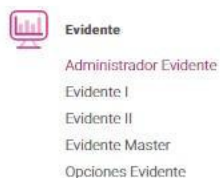
- **Nombre del suscriptor:** escribir el nombre del suscriptor contratante del servicio.
- **Nombre del proyecto:** en algunos casos, los suscriptores tienen el proceso asociado a un proyecto, en estas condiciones se debe especificar el nombre de dicho proyecto de lo contrario, si no cumple con esto, colocar el nombre del proceso nuevamente.
- **• mbiente:** escoger de la lista desplegable si es en ambiente de Pruebas, Demo-Producción (que hace referencia a pruebas en ambiente de producción, pero en este caso no son facturables y trae consigo el aval respectivo para poder ejecutar la creación) o en ambiente de Producción.
- **Código parametrización:** para el caso de ser una parametría nueva, se debe esperar al que el código sea creado, pero si es una modificación, el código ya existe y por tanto el comercial debe tenerlo presente para colocarlo en este campo en caso que el cliente no haga. (NOTA: tener en cuenta que cuando una parametría pasa de ambiente de Pruebas a Producción, el código de parametría cambia, si está en DemoProducción y pasa a Producción, el código se mantiene).

5.1.6 Tipos de Respuestas

No.	Respuesta en Evidente	Significado
1	No coinciden datos	Identificación no coincide con el apellido o con la fecha de expedición. (Resultado final: No aprobado) Respuesta cobrada.
2	Excedió el número de intentos en la validación	Parámetro controlado diariamente por el aplicativo Respuesta cobrada.
3	No existe identificación	Identificación que no existe en la base de datos de DataCrédito, Registraduría o fuentes oficiales. No se cobra este tipo de consultas que se encuentren asociadas a tipos de identificaciones diferentes a cédulas de ciudadanía.
4	Válido con historial crediticia	Continúa proceso de validación. Respuesta cobrada.
5	Válido sin historial crediticia	Continúa proceso de validación. Respuesta cobrada.
6	Válido con documento No vigente	Identificaciones Fallecidas o cédulas canceladas. (Resultado final: No aprobado) Respuesta cobrada.
7	Cuestionario generado con éxito	Id validada y se continúa a la segunda fase.
8	Aprobado Evidente	Id validada, respuesta cobrada.
9	No Aprobado Evidente	Id validada, respuesta cobrada.
10	Sin contestar	El cuestionario se deja inconcluso; este tipo de respuesta se cuenta como "No aprobada". Respuesta cobrada.
11	NO se puede generar Cuestionario por falta de información	La persona no tiene suficiente información para generar cuestionario. Respuesta cobrada.
12	Cliente monitoreado por la entidad – Consulta no autorizada	El cliente se encuentra en la lista de exclusión de la entidad. Respuesta cobrada en validación.
13	Consulta no autorizada	Cliente con alertas en ciudadanos y la entidad solicito su exclusión. Respuesta cobrada en validación.
14	Errores Técnicos con dígitos especiales	Errores que hacen referencia a aspectos técnicos como Time up (el cual se tiene definido a nivel de producto en 10 minutos) y otros temas puntuales para los cuales deberá consultar al Área de servicio al cliente de Data Crédito al teléfono 6405868 Ext. 1217,1209 y 1204. No genera cobro.

5.1.7 Estadísticas

Evidente+ tiene una línea de estadísticas con el objetivo de poder monitorear su efectividad en tiempo real. Permite consultar de forma detallada los resultados del proceso de evidente ya sea por fechas, entidad, score, usuario, producto, parametrización, etc. Consiste en un Formulario de consulta cuyo fin es enviar una notificación por medio de un correo, al consultante, para que descargue las estadísticas generadas de los resultados existentes en Evidente. Las estadísticas se acceden a través de la página Web de Data Crédito, se debe seleccionar en la pestaña mis productos la opción administrador evidente.



Y en la siguiente interfaz se debe dar click en el menú Estadísticas



Para acceder a las estadísticas detalladas de Evidente se va a utilizar el formulario que se describe a continuación.

Formulario

Permite consultar una estadística detallada de Evidente, teniendo en cuenta que, si no se tiene registrado el correo electrónico para la notificación de la generación del archivo, lo solicita.

Estadísticas Detalladas

Fecha (*):	Seleccione una fecha inicial	Seleccione una fecha final
Entidad (*):		
Centro de Costo:		
Score:		
Usuario:		
Producto:	-- Seleccione un Producto --	
Parametrización:	-- Seleccione una Parametrización --	
Tipo ID:	-- Seleccione un Tipo de Identificación--	
Núm. ID:		
Rpta. Validación:	-- Seleccione una Respuesta --	
Rpta Cuestionario:	-- Seleccione una Respuesta --	

Estas son las entradas del formulario

Entrada	Descripción
Fecha Inicial	Fecha desde la cual se quiere conocer las estadísticas.
Fecha Final	Fecha hasta la cual se quiere conocer las estadísticas.
Entidad	Nit de la entidad a la cual se realizó el proceso de evidente.
Centro de Costo	Centro de costo al cual se realizó el proceso de evidente.
Score	Score que se obtuvo en el proceso de evidente.
Usuario	Usuario que realizó el proceso de evidente.
Producto	Producto al cual se le realizó el proceso de evidente.
Parametrización	Parametrización con la cual se realizó el proceso de evidente.
Tipo ID	Tipo de identificación del ciudadano al que se le realizó el proceso de evidente.
No ID	Número de identificación del ciudadano al que se le realizó el proceso de evidente.
Rta Validación	Respuesta obtenida en el proceso de validación.
Rta Cuestionario	Respuesta obtenida en el proceso de solución de cuestionario.
Rta Evidente	Respuesta de aprobación o no del proceso de evidente.

5.1.7 Canales de distribución

El producto se ofrece para los canales:

Canal	Observación
Web	Si el cliente va a consultar a través de Internet es muy importante tener un ancho de banda grande por encima de 1 mega para no tener impacto en el tiempo de la consulta. El producto se encuentra certificado para consulta a través de internet con los siguientes exploradores: Internet Explorer 8 o 9, Firefox 3.6 o superior, Chrome 19 o superior
Web Service	Requiere desarrollo por parte del suscriptor permite integrar la información consultada al sistema del suscriptor, se basa en intercambio de archivos XML.

5.1.7.1 Consumo Web

Experian generara claves para el ingreso al portal web www.datacredito.com a los usuarios autorizados por Migración Colombia.

Pantalla Inicial

Ingreso de Datos

Ingrese sus datos para iniciar el proceso de identificación:

TIPO ID.

- Seleccione -

IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

SEGUNDO APELLIDO

NOMBRES

PARAMETRIZACION

- Seleccione -

FECHA DE EXPEDICIÓN

Mes-

Día-

Año-

Tenga en cuenta que a partir de este momento después de 10 minutos de INACTIVIDAD su sesión será cerrada por seguridad.

Enviar

Regresar

Cerrar Sesión

Segunda pantalla: Cuestionario

Se desplegará el cuestionario con preguntas reto, las cuales deberán ser respondidas por el ciudadano, ejemplo:

Por favor seleccione una opción para cada pregunta:

1. ¿EN ENERO DE 2015 SU CUENTA CORRIENTE CON "BANCO CORPBANCA (SANTANDER, HELMY)":

☐

ESTABA ABIERTA/VIGENTE

☐

ESTABA CANCELADA/SALDADA/CERRADA

☐

NUNCA HE TENIDO CUENTA CORRIENTE CON LA ENTIDAD

2. ¿DE LAS SIGUIENTES DIRECCIONES INDIQUE CON CUAL USTED HA TENIDO O TIENE ALGUN VINCULO

☐

CL 122 52 41 AP 107 IN C 4

☐

CL 123 52 41 AP 106 IN C 3

☐

CL 124 52 42 AP 105 IN C 3

☐

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

3. ¿CON CUAL DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES TIENE MAYOR NUMERO DE PRODUCTOS ACTIVOS?

☐

SERVICREDITO

☐

BBVA COLOMBIA

☐

BANCOLOMBIA LEASING

☐

CONFINANCIERA

☐

HELM BANK S.A

☐

NINGUNA DE LAS ANTERIORES

4. ¿HACE CUANTO ABRIÓ USTED UNA CUENTA CORRIENTE CON "BCO POPULAR"

☐

0 - 1 AÑOS

☐

2 - 5 AÑOS

☐

6 - 10 AÑOS

☐

11 - 15 AÑOS

☐

16 O MAS AÑOS

☐

NO TENGO CUENTA CORRIENTE CON LA ENTIDAD

Enviar

Terminar

Cerrar Sesión

Pantalla final Aprobado

Se generará una pantalla con la decisión final



Para ampliar la información del producto, se adjunta manual “ Manual de Producto Evidente+ VF”

5.1.7.2 Consumo Web Service

El procedimiento estándar para la utilización del WebService se describe a continuación:

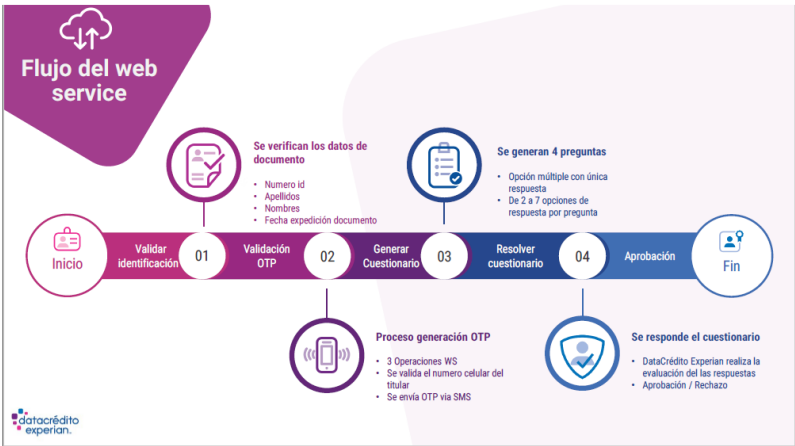
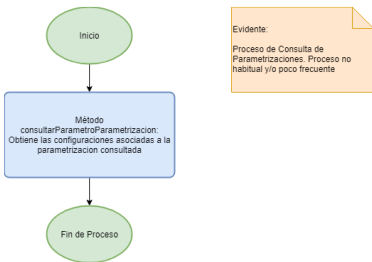
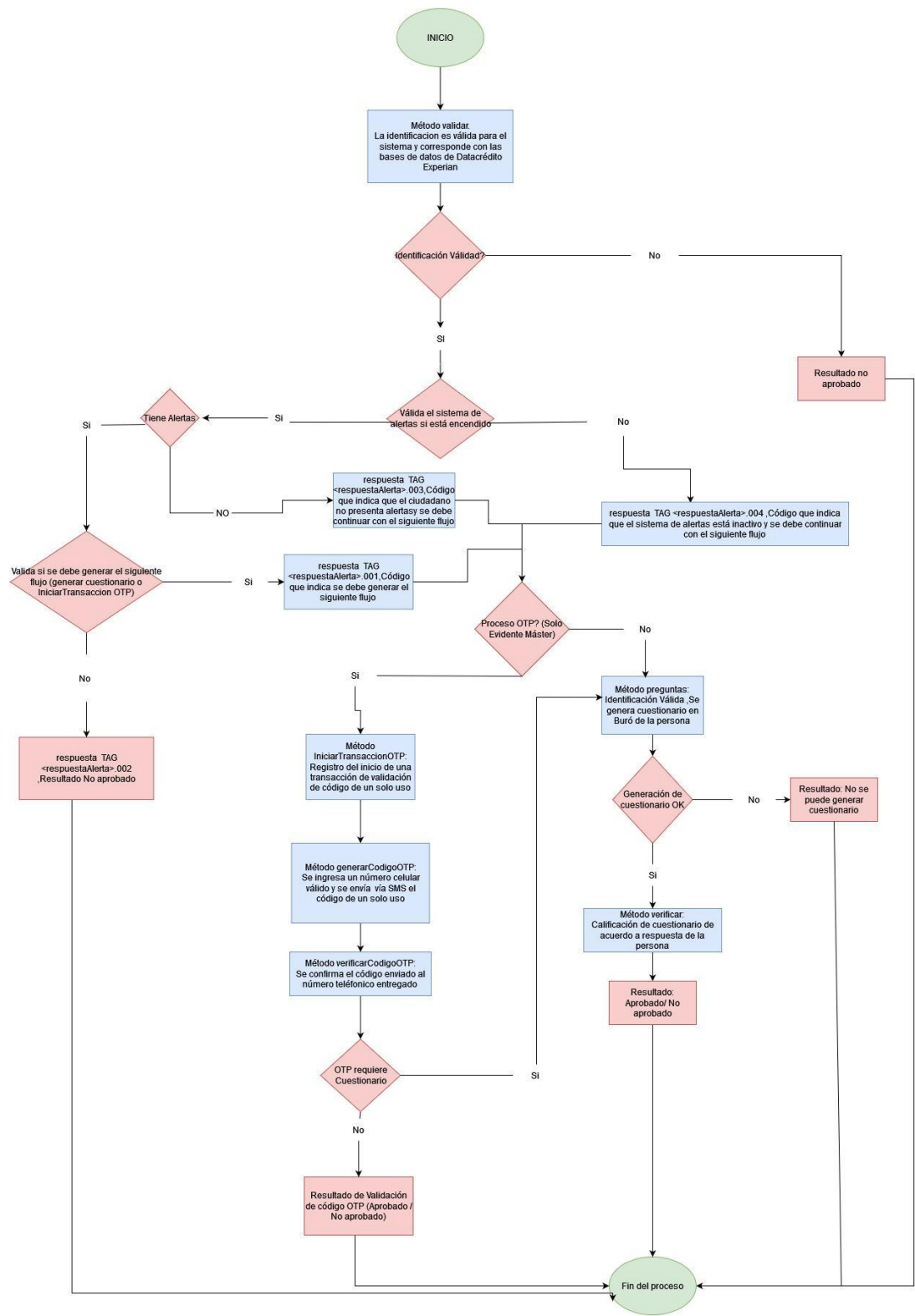


Diagrama 1. Secuencia Recomendada para Utilización del WebService Evidente





Formas de Conexión

Actualmente Migración Colombia tiene ya realizado el desarrollo de la conexión del producto Evidente a través de protocolo SOAP o REST, que maneja una seguridad y cuentan con prerequisites que usted deberá contar con un usuario, un password y la URL del servicio los cuales ya tiene acceso Migración Colombia y no necesita ninguna inversión adicional, ni económica, ni estructural, ni técnica para acceder al servicio. A continuación, se describe la conexión de SOAP la cual se detalla en el documento EvidenteMaster_ManualImplementacion_WS_VF.2.PDF enviado con nuestro equipo de Connectivity.

Conexión SOAP

Para acceder al webservice usted lo puede hacer a través de la siguiente URL:

Ambiente DEMO

Servicio	URL
idws2	https://demo-servicesesb.datacredito.com.co/wss/idws2/services/ServicioIdentificacionPlus

Ambiente PRODUCCION

Servicio	URL
idws2	https:// servicesesb.datacredito.com.co/wss/idws2/services/ServicioIdentificacionPlus

El Web Service SOAP utiliza el estándar WS-I, por lo tanto, la seguridad esta implementada bajo WS-Security, el WS utiliza certificados digitales tanto para el SSL (Point – to - Point) como para la firma del mensaje(XML Signature).

Para la autenticación, el WS utiliza UsernameToken (vigentes y validos), donde previamente se debe solicitar a Experian la generación de un usuario y contraseña, para que esta sea enviada en la cabecera del mensaje.

Solicitud de token al servidor de autorización

Solicite el token del servidor de autorización utilizando las credenciales proporcionadas por (username, clientId, secret, scope).

La solicitud del token se realiza a un servidor de autorización que es notificado por Experian en el momento en que se inicia la conexión, guía de manual (MANUAL TÉCNICO DE CONECTIVIDAD SEGURA A LOS SERVICIOS WEB REST DE DATACREDITO EXPERIAN v1.2 (entregado por el equipo de Connectivity & Support de Experian).

Controles del token de autenticación

Se envía con access_token vencido, se debe solicitar a Experian un nuevo token para poder consumir los servicios del producto Evidente

Conexión REST

El acceso a los servicios expuestos se puede realizar a través de la siguiente URL, tenga en cuenta que cada recurso del servicio tiene diferente acceso

Ambiente DEMO

Método	URL
validar	https://demo-servicesesb.datacredito.com.co:444/op/evidentemaster/v1/identificacion/validar
preguntas	https://demo-servicesesb.datacredito.com.co:444/op/evidentemaster/v1/identificacion/preguntas
verificar	https://demo-servicesesb.datacredito.com.co:444/op/evidentemaster/v1/identificacion/verificar
IniciarTransaccionOTP	https://demo-servicesesb.datacredito.com.co:444/da/evidente/v3/otp/initialize
GenerarCódigoOTP	https://demo-servicesesb.datacredito.com.co:444/da/evidente/v3/otp/generate

Ambiente PRODUCCION

Método	URL
validar	https://servicesesb.datacredito.com.co:444/op/evidentemaster/v1/identificacion/validar
preguntas	https://servicesesb.datacredito.com.co:444/op/evidentemaster/v1/identificacion/preguntas
verificar	https://servicesesb.datacredito.com.co:444/op/evidentemaster/v1/identificacion/verificar
IniciarTransaccionOTP	https://servicesesb.datacredito.com.co:444/da/evidente/v3/otp/initialize
GenerarCódigoOTP	https://servicesesb.datacredito.com.co:444/da/evidente/v3/otp/generate
VerificarCódigoOTP	https://servicesesb.datacredito.com.co:444/da/evidente/v3/otp/verify

La seguridad de este servicio se basa en el estándar OAuth2 y puede consultar su referencia en el manual de conexión REST.

Para mayor información se anexa Manual conexión “Evidente_ManualImplementacion_WS_VF 2”

5.1.8 Propuesta Económica

Oferta económica incluido los impuestos a que haya lugar						
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio total estimado incluido IVA 19%
Evidente +, Evidente Máster y Evidente Máster + OTP		Es una solución en línea que a través de una serie de preguntas construidas con información de crédito y demográfica y de acuerdo con las políticas establecidas por el Cliente, arroja un score que predice la probabilidad de fraude por suplantación, otorgando al Suscriptor un criterio adicional para validar la identidad de una persona natural.	1 - 3.000	1,00	\$ 2.643	\$ 3.145
			3.001 - 5.000	1,00	\$ 2.035	\$ 2.422
			5.001 - 20.000	1,00	\$ 1.833	\$ 2.181
			20.001 – 50.000	1,00	\$ 1.682	\$ 2.002
			50.001 – 100.000	1,00	\$ 1.554	\$ 1.849
			100.001 – 250.000	1,00	\$ 1.413	\$ 1.681
			250.001 – 500.000	1,00	\$ 1.302	\$ 1.549
			500.001 en adelante	1,00	\$ 1.219	\$ 1.451

- Los valores de esta propuesta no incluyen IVA, el cual será incluido al momento de la facturación..

Demanda:

- El valor de la presente propuesta es indeterminado pero determinable, de acuerdo con el número de consultas que, durante la Vigencia, realice El Suscriptor a los productos DataCrédito Experian que se describen en el presente documento. Las consultas serán facturadas de forma mensual vencida de acuerdo con los consumos realizados por el Suscriptor en el mes inmediatamente anterior.
- Las facturas deberán ser pagadas dentro de los 30 días calendario siguientes a la fecha de presentación de la factura.
- Cada 1° de enero las tarifas aumentarán de acuerdo con el aumento del IPC del año anterior.

6. Términos y condiciones generales (condiciones jurídicas)

6.1. En caso de que la presente propuesta sea aceptada, las siguientes cláusulas se entenderán incluidas dentro del contrato que las partes lleguen a acordar:

Migración Colombia, en adelante, “EL SUSCRIPTOR”.

Experian Colombia S.A., en adelante, “DATACRÉDITO EXPERIAN”.

- Los servicios objeto de la presente propuesta serán ejecutados por DATACRÉDITO EXPERIAN mediante la entrega de información en la República de Colombia, como Operador de información conforme a la ley 1266 de 2008, a través de los productos DataCrédito que se enuncian en la presente Propuesta, según se define en el Manual de Productos DataCrédito, productos que fueron diseñados para la gestión del riesgo crediticio - iniciación, mantenimiento y cobranza -, y el cumplimiento de deberes legales tales como la gestión de los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) y fraude.
- La prestación de servicios a través de cada Producto suscrito ofrecido se regulará por lo dispuesto en el Contrato que las Partes acuerden y en los documentos que

hacen parte integral del mismo; estos son según corresponda:

- Código de Conducta;
 - Manuales de Producto activado por EL SUSCRIPTOR;
 - Manual de Entrega de Información;
 - DNS o Documento de Nivel de Servicios de los Productos activados;
 - Manual de Administración de Usuarios;
 - Guía Rápida para el Suscriptor;
 - Requisitos de seguridad de Experian – Cliente.
- EL SUSCRIPTOR acepta y se obliga a que la solicitud y uso de la información contenida en los Productos se empleará única y exclusivamente en las transacciones comerciales que correspondan al giro habitual de sus negocios y a utilizar la información de manera confidencial con el exclusivo fin de formarse un criterio sobre la persona o compañía consultada para efectos de prevenir que ciertas operaciones sean utilizadas para el lavado de activos o financiamiento del terrorismo, prevenir el fraude y las demás finalidades autorizadas por la ley 1266 de 2008 y sus normas reglamentarias. El resultado que obtenga EL SUSCRIPTOR al consultar los Productos es absolutamente confidencial, entendiéndose que no se podrá publicar o reproducir en todo o en parte, ni podrá comercializarse, ni revenderse, ni hacerlo parte de sus propios productos o servicios a terceros, ni suministrar dicho resultado por ningún medio a la persona evaluada ni a cualquier otro tercero, obligándose a responder hasta por culpa levísima de la conservación, cuidado y manejo de los resultados e informes, por sí o por cualquiera de sus empleados o las personas que en cualquier forma tengan acceso a tal información, y sólo podrá exonerarse de su responsabilidad mediante la prueba de caso fortuito o fuerza mayor.
- El SUSCRIPTOR acepta y reconoce que DATACRÉDITO EXPERIAN no toma decisiones ni asume responsabilidad en cuanto a la aceptación o concesión de créditos o servicios por parte de EL SUSCRIPTOR, pues se limita a suministrarle la información correspondiente a cada uno de los Productos activados y en consecuencia estas decisiones corren por cuenta exclusiva de EL SUSCRIPTOR. EL SUSCRIPTOR acepta que DATACRÉDITO EXPERIAN, al suministrar la información correspondiente a cada uno de los Productos activados, no se responsabiliza por las decisiones que adopte EL SUSCRIPTOR con base en ésta, ni por riesgos comerciales o económicos de cualquier índole que, directa o indirectamente, como consecuencia de las decisiones de EL SUSCRIPTOR pudieren causarse.

DATACRÉDITO EXPERIAN basa sus Productos en información entregada por las Fuentes y/ o implican modelos y técnicas basados en análisis estadísticos, de probabilidad y comportamiento predictivo, que no tienen por objeto ser utilizados como base única para cualquier decisión comercial o como promesa de un resultado efectivo, no siendo materialmente posible ni económicamente viable para DATACRÉDITO EXPERIAN garantizarlo.

Así mismo, no cabe responsabilidad alguna a DATACRÉDITO EXPERIAN por la calidad, actualidad y veracidad de la información que le ha sido transmitida por las Fuentes, ni en relación con el suministro de información errónea por parte de EL SUSCRIPTOR y/o sus empleados, o la reproducción o divulgación de los informes en violación de lo previsto en el Contrato.

DATACRÉDITO EXPERIAN no puede garantizar la existencia o actualidad de toda cédula o NIT consultado en el archivo central, pues el mismo está conformado por todos aquellos registros suministrados en un momento dado por los demás Suscriptores y demás fuentes que aportan información a DATACRÉDITO EXPERIAN.

DATACRÉDITO EXPERIAN hará el mayor esfuerzo para que la información llegue a EL SUSCRIPTOR de manera rápida y eficiente, pero en razón de las fallas inherentes a los servicios de telecomunicaciones e informáticos, EL SUSCRIPTOR reconoce y acepta que puede presentarse desviaciones y/ o indisponibilidades del servicio, de manera que DATACRÉDITO EXPERIAN no adquiere responsabilidad por las demoras ocasionadas por circunstancias o causas que no sean directamente imputables a DATACRÉDITO EXPERIAN, incluyendo, sin limitarse, a cortes del fluido eléctrico, servicio de internet lento o interrumpido, dificultades en las telecomunicaciones o circunstancias similares o de cualquier otra índole.

En ningún caso DATACRÉDITO EXPERIAN será responsable frente al SUSCRIPTOR por cualquier pérdida indirecta, consecuencial, pérdida de oportunidades comerciales, ni lucro cesante.

Sin perjuicio de las disposiciones de esta Cláusula, las partes reconocen que la responsabilidad total máxima de DATACRÉDITO EXPERIAN respecto de todos o cualesquiera reclamos interpuestos por EL SUSCRIPTOR en relación con el Contrato no superará en su monto total, a la remuneración total percibida por DATACRÉDITO EXPERIAN en relación con el mismo.

- DATACRÉDITO EXPERIAN permitirá a EL SUSCRIPTOR, en los eventos y el modo señalado en los Manuales de cada Producto, el uso o acceso a entregables y/o sistemas de información de propiedad de DATACRÉDITO EXPERIAN dentro del marco del Contrato y sus Anexos y para efectos única y exclusivamente de lo dispuesto en el Contrato. EL SUSCRIPTOR reconoce y acepta que dichos entregables y/o sistemas son de propiedad intelectual de DATACRÉDITO EXPERIAN y que éste es el desarrollador original y único dueño de dichos productos y sistemas, que incluyen, entre otras cosas metodologías, modelos de datos, componentes, librerías, ejecutables y fuentes, así como de sus futuras versiones, desarrollos, adaptaciones, mejoras, anexos, logotipos, documentación y otros productos relacionados.
- EL SUSCRIPTOR deberá mantener en custodia y bajo su exclusiva responsabilidad el uso de las claves provistas para el uso de los servicios. Así mismo, asume la responsabilidad en la administración de las claves, creación, modificación y eliminación de usuarios, de acuerdo con lo estipulado en el Manual de Administración de Usuarios y en la Guía Rápida para el Suscriptor, asumiendo de manera exclusiva la responsabilidad de dicha administración. En consecuencia, EL SUSCRIPTOR acepta que tiene plena responsabilidad respecto de la custodia y utilización que se dé sobre sus claves, exonerando a DATACRÉDITO EXPERIAN de cualquier efecto o situación resultante de la administración y/o utilización de sus claves.

Para la activación de las claves, EL SUSCRIPTOR y sus usuarios autorizados deberán cumplir con los procedimientos de seguridad establecidos por DATACRÉDITO EXPERIAN para este efecto, en caso de que dichos procedimientos no sean cumplidos en su totalidad y/o a cabalidad DATACRÉDITO EXPERIAN podrá rechazar la activación de la(s) clave(s), informando a EL SUSCRIPTOR de esta situación.

EL SUSCRIPTOR deberá reportar previamente a DATACRÉDITO EXPERIAN, por medio de la firma de una Tarjeta de Firmas suscrita por el representante legal, cuando se vaya a modificar a los usuarios “Administradores de Accesos” y/o “Delegados para Autogestión”, con el fin de actualizar la reasignación.

EL SUSCRIPTOR acepta que las claves son individuales, para conocimiento personal, intransferibles y de uso exclusivo del respectivo usuario. EL SUSCRIPTOR

es responsable, por sí mismo, sus empleados y/o representantes, de proteger sus contraseñas, obligándose a no transmitir las en ningún caso a terceros, ni a DATACRÉDITO EXPERIAN.

DATACRÉDITO EXPERIAN con el fin de garantizar la seguridad en el uso de las cuentas y claves, se reserva el derecho de bloquearlas después de noventa (90) días calendario de inactividad, y de borrarlas después de ciento ochenta (180) días calendario de inactividad.

EL SUSCRIPTOR se obliga a: i) cambiar las claves al menos cada cuarenta y cinco (45) días calendario, pasado este tiempo EL SUSCRIPTOR podrá acceder a los servicios y productos contratados solo cuando haya realizado dicho cambio; y, ii) cancelar inmediatamente una clave en los casos en que el usuario asignado deje de ser empleado o representante de EL SUSCRIPTOR, o cuando identifique un uso indebido, comunicando por escrito el hecho inmediatamente a DATACRÉDITO EXPERIAN.

EL SUSCRIPTOR deberá responder y mantener indemne a DATACRÉDITO EXPERIAN de y contra todos los reclamos, pérdidas, costos, gastos, sanciones, daños y perjuicios, que reciba o llegue a sufrir DATACRÉDITO EXPERIAN con ocasión del incumplimiento del SUSCRIPTOR de los términos de uso de claves establecidos en la presente cláusula y/o por cualquier actuación u omisión que resulte en una fuga de información o una afectación de la disponibilidad, confidencialidad y/o integridad de la información proporcionada o accedida.

- DATACRÉDITO EXPERIAN tiene establecidas políticas, estándares, procedimientos y controles de seguridad de la información, que incluyen seguridad lógica, física y del recurso humano con el fin de proteger la información que le sea suministrada por EL SUSCRIPTOR en la ejecución del Contrato, las cuales EL SUSCRIPTOR declara aceptar y conocer.

EL SUSCRIPTOR acepta tratar la información que le sea entregada por DATACRÉDITO EXPERIAN en ejecución del Contrato de manera responsable y a tomar medidas razonables para mantener la confidencialidad, seguridad e integridad de dicha información, evitando su difusión, transferencia, procesamiento o uso ilegal o no autorizado, por parte de sus empleados, funcionarios o cualquier tercero que tenga acceso a la misma.

EL SUSCRIPTOR deberá implementar y mantener una política o programa integral de seguridad de la información que contenga medidas de seguridad administrativas, técnicas, humanas y físicas que sean apropiadas de acuerdo con su objeto social, la industria a la que pertenece, tamaño, complejidad de sus operaciones y la naturaleza y el alcance de sus actividades, así como de la confidencialidad y sensibilidad de la información proporcionada por DATACRÉDITO EXPERIAN en ejecución del Contrato.

La política o programa integral de seguridad de la información del SUSCRIPTOR deberá cumplir con los requisitos de seguridad estándar de DATACRÉDITO EXPERIAN establecidos en el documento denominado "Requisitos de seguridad de Experian - Cliente", el cual hace parte integral del Contrato. La política o programa del SUSCRIPTOR deberá estar diseñada para: i) garantizar la seguridad y confidencialidad de la información que le sea entregada por DATACRÉDITO EXPERIAN en ejecución del Contrato; ii) proteger contra cualquier amenaza a la seguridad, confidencialidad e integridad de dicha información, y protegerla contra el acceso o uso no autorizado; iii) asegurar la instalación y actualización rutinaria de antivirus en los equipos y servidores que se utilicen durante la ejecución del Contrato,

así como de firewalls (sistemas o combinación de sistemas que protegen la red contra intrusiones externas y accesos no autorizados), y de antispyware (programas para evitar que se instalen software “spy” – “spyware”); y iv) prohibir el acceso a enlaces enviados por correo electrónico que remitan a páginas web cuyo contenido se desconoce o se sospeche que contienen software malicioso.

Prevía solicitud escrita, EL SUSCRIPTOR proporcionará a DATACRÉDITO EXPERIAN una copia de su política o programa integral de seguridad de la información, obligándose EL SUSCRIPTOR dentro del plazo que las Partes acuerden, a adoptar cualquier medida razonable de seguridad que DATACRÉDITO EXPERIAN solicite con el fin de que EL SUSCRIPTOR cumpla con el documento denominado “Requisitos de seguridad de Experian - Cliente”.

EL SUSCRIPTOR deberá notificar por escrito a DATACRÉDITO EXPERIAN la ocurrencia de cualquier acceso o uso no autorizado, divulgación, alteración, pérdida o destrucción, de los smas, servicios o plataformas de DATACRÉDITO EXPERIAN o de la información que le sea entregada por DATACRÉDITO EXPERIAN en ejecución del Contrato. La notificación deberá ser realizada dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores a la confirmación del incidente.

EL SUSCRIPTOR deberá responder y mantener indemne a DATACRÉDITO EXPERIAN de y contra todos los reclamos, pérdidas, costos, gastos, sanciones, daños y perjuicios, que reciba o llegue a sufrir DATACRÉDITO EXPERIAN con ocasión del incumplimiento del SUSCRITPOR de los términos de seguridad de la información establecidos en la presente cláusula y/o por cualquier actuación u omisión que resulte en una fuga de información o una afectación de la disponibilidad, confidencialidad y/o integridad de la información proporcionada o accedida.

- DATACRÉDITO EXPERIAN está comprometida con la implementación de políticas, procesos y prácticas claras que establecen los principios que sustentan sus relaciones comerciales con sus clientes según lo consignado en el Código Global de Conducta de Experian, el cual se adjunta al presente documento, por lo que hará parte integral del Contrato, de manera que EL SUSCRIPTOR se compromete a respetar y cumplir en su integridad estos principios y asegurar que los mismos se cumplan en toda relación contractual con DATACRÉDITO EXPERIAN. El SUSCRIPTOR acepta, y así lo manifiesta, que el incumplimiento de este le dará el derecho a DATACRÉDITO EXPERIAN de terminar de manera inmediata el Contrato.

- 6.2. La presentación de la presente propuesta no podrá ser entendida como aceptación expresa ni tácita del pliego, del RFP, de la minuta de contrato, ni de ningún anexo que haga parte de éstos, en el entendido que DATACRÉDITO EXPERIAN solo se obliga a los términos de la presente propuesta.
- 6.3. En caso de que las partes lleguen a pactar multas, la sumatoria máxima total posible de éstas no podrá sobrepasar del 10% del valor total del Contrato.
- 6.4. En caso de que las partes pacten una cláusula penal, ésta solo se podrá imponer en caso de terminación del Contrato por un incumplimiento que no haya sido subsanado dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de notificación escrita del incumplimiento, y esta a su vez no podrá ser superior al 10% del valor del Contrato.

7. Anexos

Manual Producto Evidente +
Manual Implementación

8. Confidencialidad

Esta Propuesta y toda la documentación y materiales que la acompañan, junto con todos los derechos de propiedad intelectual contenidos en la misma, pertenecen a Experian Colombia S.A. y dicha propiedad no se transfiere. Toda esta información debe ser mantenida en forma estrictamente confidencial y utilizada solamente con el propósito de evaluar si es apropiado que Experian Colombia S.A lleve a cabo el trabajo previsto.

Las obligaciones de confidencialidad que surgen de esta cláusula se rigen bajo los parámetros de los artículos contenidos en el Título XVI, Capítulo II de la Decisión 486 de la Comunidad Andina, referida a secretos empresariales. En consecuencia, la información contenida en la presente propuesta es como secreto empresarial y por lo tanto su divulgación acarrea la violación al artículo 262 de la Decisión mencionada.

Esta respuesta no debe ser considerada como una oferta contractual ni comercial (o una aceptación de una oferta) y Experian Colombia S.A se reserva el derecho de negociar los términos y condiciones. Es práctica usual de Experian Colombia S.A. utilizar nuestros términos y condiciones estándar al proveer nuestros servicios o productos y con gusto les proveeremos una copia de estos.

Esta respuesta ha sido producida de buena fe, basada en lo que Experian Colombia S.A entiende que son los requisitos del cliente.

En los casos en que se cotizan esquemas de tiempo, éstos están basados en la experiencia típica de llevar a cabo análisis de similar complejidad. Estos tiempos dependerán también del Cliente, en los casos en que se requiera interacción como en la programación de reuniones, la aprobación o la provisión de documentos.

9. Contactos en Datacrédito Experian

Si tuviese alguna pregunta respecto a esta oferta u otro servicio de Experian, favor contacte a:

Camilo Andres Monsalve Duarte

Gerente Gobierno

☎ 317 6383919

✉ camilo.monsalve@experian.com

10. Firma

El presente documento se firma en Bogotá D.C el día 30 del mes de enero de 2026.

Firma por: EXPERIAN COLOMBIA S.A.

Firmado por:

369D17D2FC39482

Julian Buitrago Díaz

Presidente

EXPERIAN COLOMBIA S.A.

NIT. 900.422.614-8